

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE TRATAMIENTO.

Loanex, S.A. de C.V., SOFOM, ENR, que se define como LUZKY o Responsable para el presente Aviso de Privacidad tiene domicilio en Av. Rubén Darío 425, Interior 701F, Colonia Circunvalación Vallarta, C.P. 44680, Guadalajara, Jalisco y que es una sociedad mexicana debidamente constituida en los términos establecidos y regulados por las Leyes de México y quien responderá de forma individual respecto al tratamiento de datos personales, en este sentido, LUZKY está comprometida con la protección de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("La Ley"), así como las disposiciones del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("El Reglamento") y demás disposiciones aplicables, al ser responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso (el "Tratamiento") de los datos personales que recabe.

DEFINICIONES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por:

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al Tratamiento de datos personales.

Persona encargada: Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Persona Extranjera: Persona que no posea la nacionalidad mexicana, conforme a lo previsto en el artículo 30 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos ("CPEUM").

Responsable: Personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el Tratamiento de datos personales.

Titular/ Cliente/ Usuario: Persona a quien corresponden los datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la titular, del responsable o de la persona encargada del Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los Datos Personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación o disposición de Datos Personales.

1. DATOS PERSONALES QUE SERAN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

1.1. Debido a que LUZKY realiza un proceso de autorización utilizando servicios de tecnología de información automatizados, requiere de cierta información proporcionada por el Titular.

Previo a la obtención de la información, que será utilizada para el análisis de riesgo referente al otorgamiento de crédito; LUZKY solicitará y obtendrá el consentimiento expreso del Titular conforme a la siguiente información:

a) Permiso para acceso a SMS

Uso y análisis de mensajes

Con su consentimiento, únicamente se revisarán mensajes SMS relacionados con temas financieros y correspondientes a los últimos 1,000 mensajes recibidos. El propósito de esta revisión es evaluar su perfil crediticio.

La información obtenida de los SMS se limita al contenido del mensaje, fecha de recepción y remitente. Dichos datos serán tratados conforme a las normativas aplicables.

Alcance de la recopilación

Se analizarán únicamente mensajes que contengan términos asociados con actividades financieras o crediticias, tales como: préstamo, pago, crédito, efectivo, transferir, saldo, fondos, banco, dinero, depósito, movimiento, entre otros similares.

No serán considerados mensajes que no estén relacionados con servicios financieros ni aquellos provenientes de entidades ajenas al sector financiero o instituciones públicas. Asimismo, se excluirán mensajes que contengan palabras clave como: código, contraseña, autenticación, OTP, PIN, verificación, Telmex, buzón, somosnews, AT&T, entre otras.

Los mensajes utilizados para el análisis permanecerán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para completar la evaluación crediticia y el seguimiento correspondiente. Los SMS sin utilidad para dicho análisis, así como aquellos con antigüedad superior a seis meses o que excedan los 1,000 mensajes revisados, podrán ser eliminados sin conservación posterior.

Finalidad del tratamiento

Los datos recopilados a partir de los SMS podrán utilizarse para:

- Analizar la solvencia y capacidad de pago del usuario.
- Verificar solicitudes de crédito simultáneas con otras entidades.
- Detectar posibles riesgos de fraude.
- Determinar el cumplimiento de requisitos para acceder a productos y servicios ofrecidos por Luzky.

Toda la información será tratada conforme a las políticas de privacidad de Luzky, las disposiciones legales aplicables y las políticas correspondientes de Google. Los datos SMS serán manejados de forma estrictamente confidencial y no serán compartidos con terceros.

El usuario podrá revocar este permiso en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo. Sin embargo, la desactivación del acceso a SMS podría afectar el correcto funcionamiento o disponibilidad de algunos servicios.

b) Información del dispositivo móvil

Una vez otorgada la autorización correspondiente, Luzky podrá acceder a información técnica del dispositivo, incluyendo números telefónicos fijos y móviles, nombre del dispositivo, modelo, configuración regional e

idioma, sistema operativo, identificadores como IMEI y estado del equipo.

Esta información se utilizará para validar la identidad del titular, prevenir fraudes relacionados con la cuenta y evaluar la estabilidad y seguridad de los servicios.

c) Aplicaciones instaladas

Durante el uso de los servicios, Luzky podrá recopilar información sobre las aplicaciones instaladas en el dispositivo, incluyendo sus nombres y paquetes de identificación.

Estos datos serán empleados para el análisis de riesgo crediticio y la prevención de fraude, contribuyendo a una evaluación más precisa de las solicitudes y a una mejor prestación de los servicios. Asimismo, permiten detectar aplicaciones potencialmente riesgosas o afectadas por software malicioso que pudiera comprometer la seguridad del usuario.

d) Permiso de almacenamiento

Cuando el usuario cargue fotografías mediante funciones como captura de documentos o reconocimiento facial, Luzky podrá acceder a dichas imágenes y a la información asociada con el fin de analizar el perfil de riesgo y determinar la elegibilidad para la obtención de crédito.

e) Cámara

Con la autorización del usuario, Luzky podrá utilizar la cámara del dispositivo móvil para capturar fotografías necesarias en procesos de solicitud de crédito y verificación de identidad.

f) Ubicación

Una vez concedido el permiso correspondiente, Luzky podrá acceder a la ubicación del dispositivo con la finalidad de evaluar riesgos asociados a la solicitud de crédito, reforzar los controles de seguridad y desarrollar campañas publicitarias.

g) Estado de la batería

Con la autorización del usuario, se podrá obtener información relacionada con el nivel y estado de la batería del dispositivo.

h) Información de Wifi

Con el consentimiento otorgado, Luzky podrá consultar información referente a la red Wi-Fi utilizada por el usuario.

i) Información del servicio

LUZKY recopila información sobre la aplicación LUZKY durante su uso. Dicha información incluye visitas a la aplicación, historial de inicio de sesión, memoria RAM que consume, historial de navegación entre otras. Esta información se utilizará para analizar y mejorar la experiencia del usuario, desarrollar aplicaciones y mejorar las herramientas automatizadas de prevención de fraude.

j) Otros datos

Con autorización previa, también podrán recopilarse datos adicionales relacionados con la memoria del dispositivo, la interacción con los servicios de la aplicación y otros elementos técnicos necesarios para la correcta prestación de los servicios.

La información se almacenará de forma cifrada mediante el protocolo HTTPS en nuestro servidor alojado en <https://app-api.luzky.mx/>. Esta información es de uso exclusivo interno y no se compartirá con terceros.

1.2. Los Datos Personales que se describen a continuación serán obtenidos por el Responsable directamente de la persona Titular a través de diversas fuentes lícitas y, su Tratamiento se llevará a cabo con la plena autorización expresa de la persona Titular en estricto cumplimiento de La Ley, El Reglamento y las demás disposiciones legales aplicables. En este sentido, LUZKY recaba y da Tratamiento a los siguientes Datos personales:

a) Datos de Identificación: Nombre(s) y Apellidos.

b) Datos de Domicilio: Calle, Número Exterior, Número Interior, Colonia, Delegación o Municipio, Código Postal, Ciudad o Estado.

c) Datos de Contacto: Teléfono (particular, de oficina, o de dispositivo móvil) y Correo electrónico.

d) Identificaciones Oficiales: Credencial expedida por el Instituto Nacional Electoral (“INE”), Pasaporte, Licencia para Conducir, Cédula Profesional, Comprobantes de Domicilio, Cédula de Identificación Fiscal que contenga el Registro Federal de Contribuyentes (“R.F.C.”), Cédula que contenga la Clave Única de Registro de Población (“CURP”), o Documentos Migratorios cuando se trate de Persona Extranjera.

e) Datos Ocupacionales: Giro y/o Actividad Comercial, Laboral, Profesional y/o Empresarial.

f) Datos Académicos.

g) Datos Laborales.

h) Referencias Personales.

i) Datos de Identificación de cuentas aperturadas con Instituciones Financieras.

j) Información contenida en Formatos de Identificación de Cliente (por sus siglas en inglés “KYC – Know Your Customer Formats”).

k) Características físicas y datos biométricos: Reconocimiento facial para efectos de prueba de vida en la APP, así como los referentes en el apartado 1.1. del presente Aviso de Privacidad pueden ser denominados como Datos Personales Sensibles.

l) Identificación plena del origen de los recursos para la realización de operaciones.

m) Consultas en Sociedades de Información Crediticia (Buró de Crédito y/o Circulo de Crédito).

n) Aquellos necesarios para cumplir con disposiciones legales en materia de prevención y detección de actos u operaciones que brinden apoyo en la comisión de delitos.

o) Consentimiento de comunicaciones por medios remotos y/o mediante el uso de redes sociales.

2. LAS FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO Y CONSENTIMIENTO.

2.1. Todos los Datos Personales que recabamos de Usted serán proporcionados bajo su consentimiento expreso, de forma plena y libre

de vicios, mismos que serán utilizados para llevar a cabo todas y cada una de las operaciones, servicios y actos solicitados por Usted a LUZKY. Esto incluye la administración, formalización y cumplimiento de la relación jurídica y comercial que se establezca, de conformidad con la legislación aplicable.

2.2. Sus Datos Personales podrán ser tratados para generar modelos analíticos, estudios estadísticos, evaluaciones de comportamiento y proyecciones que permitan mejorar nuestros productos, servicios y procesos internos. Estas acciones se realizarán bajo medidas técnicas y administrativas de seguridad para proteger su información.

2.3. Utilizaremos sus Datos Personales, incluyendo datos biométricos cuando sea necesario, para confirmar su identidad de forma precisa y segura. Esta verificación se realiza al momento del alta, durante la relación contractual y en procesos de autenticación, conforme a normativas de identificación del Cliente y prevención de fraude. Asimismo, para gestionar y mantener actualizadas bases de datos.

2.4. Conforme a la legislación mexicana en materia de prevención de lavado de dinero, utilizaremos sus Datos Personales para cumplir con obligaciones de identificación, monitoreo y reporte ante autoridades competentes. Esto incluye la validación de información en listas de riesgo, perfiles transaccionales, Sociedades de Información Crediticia ("SICs") y otros controles regulatorios.

2.5. Sus Datos Personales podrán ser tratados y, en su caso, compartidos con autoridades administrativas, judiciales o regulatorias nacionales o extranjeras en su caso y conforme a los tratados internacionales, cuando así lo exijan las disposiciones legales aplicables. Dicha transferencia se hará conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad seguridad.

2.6. Trataremos sus Datos Personales para realizar consultas, investigaciones, verificaciones y respuestas relacionadas con cualquier solicitud, queja, reclamación o aclaración que Usted formule. Esta finalidad busca garantizar su derecho de atención y transparencia en el servicio.

3. FINALIDADES SECUNDARIAS.

3.1. Asimismo, si Usted no se opone, LUZKY podrá tratar sus Datos Personales que se recaben para las finalidades secundarias siguientes:

A. Sus datos podrán ser utilizados para llevar a cabo actividades complementarias necesarias para cumplir con las finalidades anteriores. Esto incluye procesos operativos, validaciones internas, auditorías, respaldos de información, aclaraciones, soporte técnico y demás funciones de apoyo administrativo.

B. Compartirle información adicional sobre nuestros productos, servicios, promociones y ofertas, de nuestras empresas que pertenecen al mismo grupo empresarial.

C. Llevar registro de compras y actividades para mejoras operativas internas, personalizar contenido, ofrecer servicios o productos que se adapten a su perfil.

D. En caso de que Usted quisiera saber más información, limitar, modificar o eliminar el tratamiento de sus Datos Personales respecto de las finalidades secundarias, podrá hacer su respectiva solicitud como se establece en el apartado de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad. Usted quedará excluido para recibir cualquier promoción o con respecto a lo que haya solicitado la limitación, modificación o eliminación. Lo anterior, aplica de forma general al uso y divulgación de sus Datos Personales.

LUZKY garantiza al Titular que su negativa para el tratamiento de datos para estas Finalidades Secundarias (mercadeo y publicidad) NO será motivo para negarle o condicionarle la prestación del servicio principal de otorgamiento de crédito.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

4.1. Al proporcionar tus Datos Personales y firmar el presente Aviso de Privacidad consientes que los mismos sean transferidos y tratados para los mismos fines a personas distintas a LUZKY, ya sea dentro de México o en otros países, en los siguientes casos:

a) Cualquier interesado, posible comprador o adquirente de LUZKY o de cualquiera de sus activos, incluida su cartera de crédito, así como quienes busquen otorgar financiamiento, adquirir acciones o bienes de LUZKY, sus accionistas o sus empresas relacionadas en México.

b) Cualquier autoridad competente, así como auditores internos o externos que requieran dicha información para efectuar procesos de auditoría.

c) Cualquier proveedor o prestador de servicios de cobranza, análisis de riesgo crediticio u otros servicios que LUZKY determine necesarios.

4.2 Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con Usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, LUZKY podrá transmitir sus Datos Personales necesarios a cualesquiera de sus filiales, subsidiarias, asociadas de forma directa o indirecta a LUZKY, personas que formen parte del grupo empresarial o comercial al que pertenece LUZKY en México o en el extranjero sin el consentimiento del Usted, así como en los demás casos del artículo 36 de La Ley. Cualquier tercero que se le transfiera los Datos Personales asumirán y contarán con la misma protección y seguridad de los Datos Personales de LUZKY, Sociedades de Información Crediticia para la revisión o reporte de historial crediticio, instituciones o entidades financieras o empresas que apoyan al sistema financiero que se tengan celebrados contratos, terceros que presten servicios a LUZKY a través de una relación jurídica para los fines del presente Aviso de Privacidad, autoridades competentes en los casos legalmente previstos, organismos autónomos y demás aplicables de conformidad con la Ley.

4.3 Cuando la Ley exija su consentimiento para realizar cualquier transferencia adicional, este será obtenido previamente a través de los medios que la misma Ley establece.

5. DERECHOS ARCO.

5.1. Si Usted quisiera ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación -supresión- y oposición (Derechos ARCO) de sus datos personales, puede contactar al área encargada de la revisión del ejercicio de Derechos ARCO al correo electrónico: arco@luzky.mx de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 18:00 horas del centro de la Ciudad de México. La solicitud deberá contener y acompañarse por lo menos de lo siguiente:

i. Nombre(s), apellido paterno, apellido materno.

ii. Teléfono celular y/o teléfono personal y correo electrónico.

iii. Domicilio: Calle/ Avenida, número exterior, número interior, Alcaldía, Municipio, Estado, Código Postal.

iv. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.

v. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

5.2. El área respectiva de LUZKY se comunicará con Usted en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de Derechos ARCO. LUZKY podrá solicitar información adicional o aclaración alguna de la misma solicitud o de la documentación compartida por el Titular, en un plazo de 5 (cinco) días hábiles dentro del plazo máximo de los 20 (veinte) días hábiles referidos en el presente párrafo. En este sentido, el Titular contará con 10 (diez) días hábiles para responder la solicitud del Responsable, de lo contrario se tomará como no presentada y podrá iniciar una nueva en los mismos términos y plazos si así lo requiere.

5.3. En caso de que resulte procedente su solicitud, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha que se haga la notificación de procedencia por parte de LUZKY.

5.4. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando sea justificable.

5.5. Si ha creado una cuenta en LUZKY, tiene derecho a solicitar la eliminación total de su cuenta y todos los datos asociados. Puede iniciar este proceso a través de nuestra aplicación o de nuestro servicio de atención al cliente online. Confirmaremos y procesaremos su solicitud de eliminación en el plazo establecido por LUZKY.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

6.1. LUZKY conservará sus Datos Personales únicamente por el tiempo que sea necesario conforme a la ley o disposición legal que lo exija para cumplir con los objetivos informados a través del presente Aviso de Privacidad y con respecto de los servicios o productos que se comparten o por disposición oficial y que por ley así lo exija.

7. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

7.1. LUZKY puede efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, mismo que será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: página oficial, trípticos, folletos, publicidad en línea, APP, anuncios visibles, vía telefónica, correo electrónico o cualquier otro medio suficiente y razonable para que la persona Titular cuente con la oportunidad de conocerlo.

7.2. En caso de que el Titular no esté de acuerdo de las modificaciones al Aviso de Privacidad tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para lo cual deberá hacer su solicitud conforme al apartado de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad.

8. VERIFICACIÓN RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES.

8.1. Mediante la firma y/o aceptación por medios electrónicos del presente Aviso de Privacidad el Titular manifiesta que autoriza a LUZKY o al encargado bajo contrato específico para realizar búsquedas, entrevistas por medios remotos y/o cualquier investigación necesaria con la finalidad de comprobar la veracidad de los Datos Personales que fueron entregados al Responsable por parte del Titular.

8.2. El Responsable podrá verificar o complementar los datos personales del Titular, incluyendo los de terceros que este proporcione (como referencias, beneficiarios, avales o cotitulares), de acuerdo con el servicio/producto contratado. El Titular debe informar a esos terceros sobre la entrega de sus datos y el contenido del Aviso de Privacidad. Además, declara que sus datos son verídicos y se compromete a notificar cualquier cambio lo antes posible, usando los medios oficiales que el Responsable haya puesto a disposición del Titular.

9. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS BIOMÉTRICOS.

9.1. Mediante la firma y/o aceptación por medios electrónicos del presente Aviso de Privacidad el Titular manifiesta que autoriza a LUZKY para recabar y tratar de forma automatizada en un fichero del que es responsable los datos biométricos recogidos a través de cualquier aplicativo, API, APP, fichero de internet, página de internet y /o mediante el uso de cualquier tecnología presente o futura. Asimismo, el Titular que firme el presente Aviso de Privacidad, declara que ha sido previamente informado por LUZKY del tratamiento de datos biométricos. Los Datos biométricos serán tratados con medidas de protección reforzadas para su correcto uso y solo para los fines necesarios.

10. CONSENTIMIENTO DE USO DE INFORMACIÓN SOBRE EL DISPOSITIVO MÓVIL.

10.1. Mediante la firma del presente Aviso de Privacidad el Titular manifiesta que autoriza a LUZKY para recabar y tratar de forma automatizada en un fichero del que es responsable la información del dispositivo móvil; LUZKY recaba la información de dicho dispositivo móvil, incluyendo el nombre de dispositivo, modelo, configuración de

área y lenguaje, sistema operativo y disco duro. La información anteriormente mencionada, será utilizada con la finalidad de proveer seguridad la cuenta del Titular, prevenir fraudes y analizar la estabilidad de los servicios de LUZKY. La información referente al dispositivo móvil será encriptada y almacenada en nuestros servidores vía protocolo HTTPS. Esta información se usa solo internamente y no se compartirá con terceros.

10.2. Mediante la firma y/o la aceptación por medios electrónicos del presente Aviso de Privacidad el Titular manifiesta que autoriza a LUZKY para el uso de la cámara del dispositivo móvil, con la finalidad de tomar fotos y cargarlas para llenar su solicitud de crédito y para realizar la verificación de la identidad del Titular. La información referente a la cámara será encriptada y almacenada en nuestros servidores alojados vía protocolo HTTPS. Esta información se usa solo internamente y no se compartirá con terceros.

10.3. Mediante la firma y/o aceptación de medios electrónicos del presente Aviso de Privacidad el Titular manifiesta que autoriza a LUZKY para tener acceso al almacenamiento del dispositivo móvil, con la finalidad de llenar debidamente la solicitud de crédito, utilizando los documentos seleccionados por el Titular. La información referente al almacenamiento será encriptada y almacenada en nuestros servidores alojados <https://app-api.luzky.mx/> vía protocolo HTTPS. Esta información se usa solo internamente y no se compartirá con terceros.

10.4 Mediante la firma y/o aceptación por medios electrónicos del presente Aviso de Privacidad el Titular manifiesta que autoriza a LUZKY para obtener información sobre la APP. LUZKY supervisará y otorgará datos como la memoria del Usuario, las interacciones de los servicios de la aplicación, información sobre fallos. La información anterior se utilizará para analizar el funcionamiento de la aplicación y ofrecer al Usuario una mejor experiencia de servicio. Esta información será encriptada y almacenada a través del protocolo HTTPS en nuestra dirección alojada <https://app-api.luzky.mx/>. Esta información es sólo para uso interno y no se compartirá con terceros.

11. CONSENTIMIENTO DE COMUNICACIONES POR MEDIOS REMOTOS Y/O MEDIANTE EL USO DE REDES SOCIALES.

11.1. Mediante la firma y/o aceptación por medios electrónicos del presente Aviso de Privacidad el Titular manifiesta que autoriza a LUZKY para recabar y tratar de forma automatizada en un fichero del que es responsable tanto los datos de contacto por medios remotos (celular,

SMS y/o correo electrónico), mismos que serán recogidos a través de cualquier aplicativo, API, app, fichero de internet, página de internet y /o mediante el uso de cualquier tecnología presente o futura.

12. PUBLICIDAD.

12.1. De conformidad con la legislación vigente en materia de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, Usted podrán manifestar su deseo de no recibir publicidad relacionada con los productos y servicios que proporciona LUZKY, mediante su inscripción en el Registro de Usuarios que mantiene la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”) mediante cualquiera de los siguientes medios: vía telefónica al 55 53 400 999 al Centro de Atención Telefónica de CONDUSEF, asimismo, podrá acudir presencialmente a cualquiera de las oficinas de atención a nivel nacional de CONDUSEF o de forma remota a través de la página de internet: <https://www.condusef.gob.mx/>

13. ATENCIÓN DE DENUNCIAS.

13.1. Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta, actuación o respuesta de LUZKY; puede contactar al área encargada de la revisión del ejercicio de derechos ARCO al correo electrónico: arco@luzky.mx de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 18:00 horas; y sin perjuicio de su derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (“SABG”), para mayor información visite <https://www.gob.mx/buengobierno>

Fecha de última actualización: 26 de junio de 2026.